



Nyssen turvallisemman tilan periaatteet

Joukkoliikenne kuuluu meille kaikille. Olet tervetullut kyytiin juuri sellaisena kuin olet.

Olemme kaikki omanlaisia, mutta Nyssen kyydissä yhdenvertaisia.

Jokaisella matkustajalla on oma kansalaisuus, kieli, uskonto ja vakaumus. Jokaisella on myös oma mielipide, poliittinen näkemys, perhemuoto, sukupuoli-identiteetti, seksuaalinen suuntautuminen, terveydentila, sosiaalinen ja taloudellinen asema.

Nyssen kyydissä saat olla oma itsesi. Kaikille syntyy turvallinen ja mukava matka, kun otamme toisemme huomioon ja kunnioitamme erilaisuutta.

- Olemme toisillemme kohteliaita.
- Annamme tilaa toisillemme. Annamme istumapaikan sitä tarvitsevalle. Emme ole tien tukkeena ja häiritse toisten poistumista.
- Emme häiritse muita esimerkiksi metelöimällä.
- Emme käytä loukkaavaa kieltä kuljettajaa tai toisia matkustajia kohtaan.
- Emme sulje silmiämme häiriötilanteissa, vaan yhdessä puutumme häiritsevään käyttäytymiseen niin pysäkillä kuin Nyssen kyydissäkin, ja kerromme siitä mahdollisuuksien mukaan myös kuljettajalle.

Nyssen tavoitteet

- **Kehitämme tasa-arvoisia ja yhdenvertaisia palveluita eri käyttäjäryhmille.**

Vahvistamme yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja monimuotoisuutta palveluidemme suunnittelussa.

- **Kehitämme saavutettavaa ja esteetöntä joukkoliikennettä.**

Nysse kehittää yhdessä liikennöitsijöiden kanssa joukkoliikenteen esteettömyyttä ja saavutettavuutta.

Tuotamme luotettavaa, saavutettavaa ja oikea-aikaista tietoa Nyssen palveluista ja poikkeustilanteista.

- **Edistämme joukkoliikenteen turvallisuutta.**

Edistämme yhdessä liikennöitsijöiden kanssa asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisuutta.