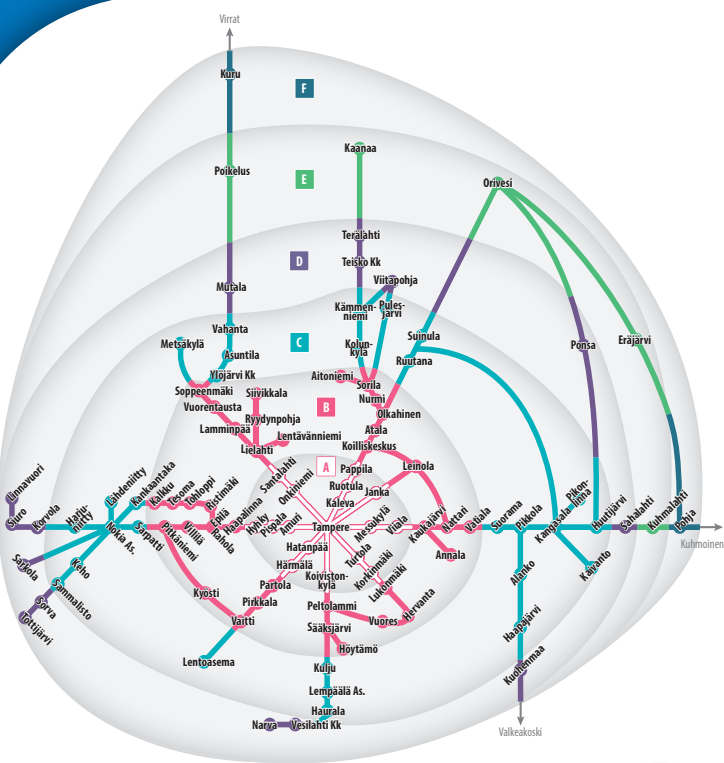


MATKUSTAJAN OPAS



IKÄRYHMÄT

- Seniorit**
65 ≥
- Aikuiset**
25–64
- Nuoret**
17–24
- Lapset**
16 ≤

YÖLISÄ

Yölisä peritään normaalimaksun lisäksi. Jos matka on maksettu ennen yöllisän voimassaoloaikaa, lisä peritään kello 00 jälkeen tehdystä vaihtomatkasta.

Yölisä peritään automaattisesti arvolipulta, jos arvoa on riittävästi jäljellä. Muutoin lisä on maksettava kuljettajalle käteisellä. Yöllisää ei peritä maksuttomaan matkaan oikeutetuilta (poikkeuksena veteraanit) eikä vuorokausilipulla matkustavalta.

LÖYTÖTAVARAT

Kadonneita Tampereen matkakortteja voi tiedustella joukkoliikenteen asiakaspalvelusta.

Muut löytötavarat

Liikennöitsijät toimittavat busseista löytyneet tavarat löytötavaratoimistolle maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Tarkista linjan liikennöitsijä nettisivuiltamme ja ota yhteys liikennöitsijän käyttämään löytötavaratoimistoon.

Pirkanmaan Löytötavaratoimisto
Suvantokatu 10
0600 300 758 (1,94 €/min+pvm)
www.plt.fi

Suomen Löytötavarapalvelu
Satakunnankatu 31
0600 03394 (1,98 €/min+pvm)
loytotavara.fi

ASIAKASPALVELU

Frencckellinaukio 2 B
PL 487, 33101 Tampere
03 5656 4700

@ joukkoliikenne@tampere.fi

SÄHKÖISET PALVELUT

Facebook
www.facebook.com/nysse
Nella Nettilatauspalvelu
nella.tampere.fi
Reaaliaikainen liikenneseuranta
lissu.tampere.fi

Aikataulut
aikataulut.tampere.fi
Linjakartta
linjakartta.tampere.fi

Kotisivu
joukkoliikenne.tampere.fi



NYSSE-LINJAT

		Liikennöintivyöhyke
1	Kangasala Vatiala - Tampere Koskipuisto - Pirkkala Suupantori/Vahti/Lentoasema	A B C
2	Tampere Rauhaniemi - Pyynikintori	A
3	Tampere Etelä-Hervanta - Sammonkatu - Keskustori - Lielähti - Lentäenniemi - Tampere Länsi-Hervanta - Iidesranta - Keskustori	A B
4	4Y: Hervantakeskus - Hallila - Keskustori	A B
5	Tampere Keskustori - Lahdesjärvi - Vuores - Hervanta (- TAYS)	A B
6	Tampere Hermia - Pyynikintori	A B
8	Tampere Atala - Teiskontie - Keskustori - Pispala - Tesoma - Haukkuuoma	A B
9	Tampere Annala - Kalevantie - Keskustori	A B
10	Tampere Kaukajärvi - Nekala - Keskustori	A B
11	Tampere Sarankulma/Toivio - Härmälä - Keskustori - Pispala - Rahola	A B
12	Tampere Hallila - Keskustori	A B
14	Tampere Petsamo - Keskustori - Sarankulma - Pirkkala Pere - Suuppa - Nokia - Pitkänieni - Nokia as	A B C
15	Tampere Järvensivu - Keskustori - Pispalanharju	A
17	Tampere Vehmainen - Sammonkatu - Keskustori - Pispala - Tesoma - Kalkku	A B
20	Tampere Hikivuori - Hervanta - Keskustori - Lamminpää	A B
21	Tampere Turtola - Hatanpää - Keskustori - Lielähti - Tesoma	A B
24	Tampere Itä-Hervanta - Vanha Kirkko	A B
25	Tampere Janka - Sammonkatu - Keskustori - Tahmela	A
26	Tampere Höytämö - Sarankulma - Keskustori - Pispala - Kaarila	A B
28	Tampere Sorila - Kangasala Ruutana/Perälä th - Tampere Keskustori - Lielähti - Ylöjärvi Siivikkala	A B C
29	Tampere Linnainmaa - Teiskontie - Keskustori - Pispala - Nokia Pitkänieni / Tampere Kalkku	A B
31	Tampere Korkinmäki - Nekala - Pyynikintori	A
32	Tampere TAYS - Hervanta - Hatanpään sairaala	A B
33	Tampere Lahdesjärvi (Ikea) - Keskustori	A B
34	Pirkkala Suupantori - Linnakallio - Tampere Keskustori	A B
35	Tampere Reuharinniemi - Keskustori - Multisilta	A B
37	Tampere Rissu - Finlayson - Ryydynpohja	A B
38	Tampere Atala - Linnainmaa - Kaukajärvi - TTY	A B
40	Tampere Koskipuisto - Kalevankangas - Kangasala Keskusaukio - Pikolinna/Mobilila/Tiihala	A B C
41	Orivesi Linja-autoasema - Pappilankangas - Kangasala Ponsa - Keskusaukio	C D E
42	Tampere Pyynikintori - Teiskontie - Kangasala Sahalahti (- Kuhmoinen)	A B C D E F
420	Kangasala Pohja - Eräjärvi - Orivesi - Valkeakoski Linja-autoasema	E F
44	Kangasala Keskusaukio - Pikkola - Valkeakoski Linja-autoasema	C D
45	Kangasala Keskusaukio - Kangasalan as. - Vatiala	B C
46	Kangasala Pikkola - Ruutana - Perälä	B C

		Liikennöintivyöhyke
50	Tampere Koskipuisto - Lempäälä Lempäälä as. - Haurala	A B C
55	Vesilähti Narva - Vesilähti kk - Lempäälä Lempäälä as. - Ideapark - Tampere Keskustori	A B C D
63	Pirkkala Äijälä - Suupantori	B C
65x	Pirkkala Suupantori - Tampere Härmälä - Hervanta	A B
70	Tampere Keskustori - Pispala - Nokia Nokian as.	A B C
71	Tampere Keskustori - Myllypuro - Nokia (- Kankaantaka) - Nokian as - Koskenmäki - Keho	A B C
72	Nokia Tervasuo - Keho - Vihola - Tampere Keskustori	A B C
73	Nokia Keho - Vihola - Nokia as. - Harjuniitty	C
74	Nokia Myllyhaka - Tampere Keskustori	A B C
77	Nokia Nokia as. - Tottijärvi	C D
78	Nokia Nokia as. - Sarkola	C D
79	Tampere Linja-autoasema - Pispala - Porintie	A B C D
80	Ylöjärvi Haavisto - Soppeenmäki	A B C
81	Ylöjärvi Asuntila - Soppeenmäki - Vuorentausta - Tampere Epilä - Pispala - Keskustori	A B C
83	Ylöjärvi Soppeenmäki - Metsäkylä	B C
84	Ylöjärvi Soppeenmäki - Takamaa - Lakiala	B C D
85	(Virrat -) Ylöjärvi Kuru - Mutala - Soppeenmäki - Tampere Linja-autoasema	A B C D E F
86	Ylöjärvi Siivikkala - Soppenharju - Soppeenmäki	B
90	Tampere Kaanaa - Terälähti - Kämmeniemi - Sorila - Pyynikintori	A B C D E
91	Tampere Sorila (- Diabeteskeskus) - Altoniemi	B C
92	Tampere Sorila - Pulesjärvi - Viitapohja (- Kämmeniemi) - Sorila	B C D
137	Tampere Olkahinen - Rissu - Takahuhdin koulu	A B

Linjoja liikennöivät Länsilinjat Oy, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, Satakunnan Liikenne Oy, Tampereen Kaupunkiliikenne (TKL), Valkeakosken Liikenne Oy sekä Väinö Paunu Oy.

ALUEEN MUUT LINJAT

Alueella liikennöidään myös yksityisten liikennöitsijöiden vuoroja. Linjat on merkitty palveluissamme punaisella linjatunnuksella. Bussit on merkitty Nysse-tunnuksella. Nysse-vyöhykkeillä busseissa kelpaavat Nysse-liput sekä tietyt Matkahuollon liput. Muilla aluilla voi käyttää Matkahuollon tai liikennöitsijän omia lippuja. Nella Nettilatauspalvelun liput eivät lataudu matkakortille näillä linjoilla.

43	Kangasala - Pälkäne	Luopioisten linja Oy
51 52 53	Tampere - Lempäälä - Valkeakoski	Valkeakosken Liikenne Oy
54	Tampere - Ideapark - Lempäälä - Urjala	Väinö Paunu Oy
82	Tampere - Ylöjärvi - Hämeenkyrö	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy
95	Tampere - Orivesi	Väinö Paunu Oy

Aikataulut ja tiedustelut

Matkahuolto Oy, 0200 4000 (1,99 €/min + pvm) www.matkahuolto.fi

LIPUT

Nysset liikennöivät kuudella vyöhykkeellä:

A B C D E F

Liikenne tilataan useilta eri liikennöitsijöiltä, mutta kaikilla linjoilla ajetaan tuuilla sinisillä busseilla! Vyöhykkeet on merkitty aikatauluihin ja linjakartoille värikoodein.

Lippujärjestelmä on yksinkertainen: kaikilla vyöhykkeillä kelpaa **Nysse-kortille ladattu arvo- tai kausilippu**. Peruslippujen lisäksi valikoimassa on joitakin etuus- ja erityislippuja.



Satunnaisille matkoille voi ostaa **vuorokausilipun** tai maksaa yksittäisen matkan **käteisellä**. Matkahuollon lippukortti kelpaa vain tiettyjen lippujen osalta. Lisätietoja nettisivuiltamme.

Lippu ostetaan aina **vähintään kahdele vierekkäiselle vyöhykkeelle**. Hinnat perustuvat vyöhykkeiden määrään. Edullisin hinta sisältää kahden vyöhykkeen matkan, kallein kaikki vyöhykkeet.

Vyöhykkeiden valinta

Päätt **lippua ostaessasi** millä vyöhykkeillä aiot matkustaa. Valitse aina vähintään kaksi vierekkäistä vyöhykettä. Vuorokausilippuja myydään vyöhykealuille ABC tai ABCDEF.

Arvolippu oletusvyöhykkeet voi muuttaa asiakaspalvelussa tai latauspisteessä ilman uuden arvolipun ostamista. **Kausilipun sekä vuorokausilipun** oletusvyöhykkeitä ei voi muuttaa kesken kauden.

Vuorokausilippu

Vuorokausilipulla saat matkustaa rajattoman määrään matkoja vyöhykkeillä

A B C tai A B C D E F

Voit valita voimassaoloajaksi yhden tai usemman vuorokauden. Yömaksua ei peritä.

Lippu ladataan kortille, joita on saatavilla asiakaspalvelussa sekä seuraavissa latauspisteissä Tampereella:

- Keskustori: Visit Tampere matkailuneuvonta, Juvenes Kioski Centre
- Rautatieasema: R-kioski
- Linja-autoasema: Matkahuolto

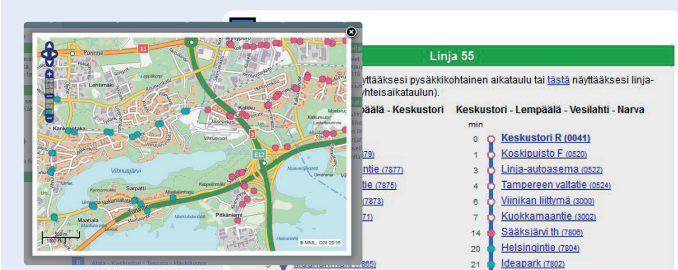
Kortin voi ladata useita kertoja uudelleen missä tahansa latauspisteessä. Huomioithan, että uusi lataus kumooa edellisen lipun, vaikka voimassaoloaikaa olisi vielä jäljellä.

Mistä tiedän, millä vyöhykkeillä matkustan?

Vyöhykkeet on merkitty palveluissamme eri värein.

Voit esimerkiksi hakea linjasi aikataulut.tampere.fi -palvelusta ja tarkistaa linjan vyöhykkeet pysäkkiliistalta. Samassa palvelussa voit tarkastella pysäkkejä kartalla. Klikkaamalla pysäkkikuvaketta pääset kyselysen pysäkin aikatauluun.

Värikoodit löytyvät myös aikataulukirjan ja busseissa jaettavien aikataulujen linjakohtaisista pysäkkiliistoista (arvioidut ajoajat pysäkeille).



Kokeile myös sähköistä linjakarttaa! linjakartta.tampere.fi

Jos maksat matkasi käteisellä bussissa, kerro kuljettajalle minne olet matkalla, jotta saat lipun oikeille vyöhykkeille. Huomioithan, että kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta maksua 20 euroa suuremmasta setelistä, jos vaihtoraha ei pystytä järjestämään.

Oletusvyöhykkeistä poikkeava matka

Yksittäisen oletusvyöhykkeistä si poikkeavan matkan voi maksaa arvolipulla. **Kerro tällöin kuljettajalle** minne olet matkalla **ennen matkan maksamista**! Voit maksaa poikkeavan matkan arvolipulla, vaikka kortillasi olisi voimassa oleva kausilippu.

Arvolippu

Arvolippu ladataan matkakortille Nella Nettilatauspalvelussa tai latauspisteellä. Minimilataus on 10 €. Kortin saldo voi olla enintään 120 € (kortin saldo + ostos).

Matkan hinta veloitetaan valitsemiesi oletusvyöhykkeiden määrän perusteella. Arvolipulla voi maksaa myös yöllisän, ystävän tai lippujesi oletusvyöhykkeistä poikkeavan matkan.

Kausilippu

Kausilippu ladataan matkakortille Nella Nettilatauspalvelussa tai latauspisteellä. Voit valita voimassaoloajaksi joko 30 tai 360 peräkkäistä vuorokautta. Kausi alkaa ensimmäisestä matkasta ja sisältää rajattoman määrän matkoja.

Yöllisän, ystävän tai lippusi oletusvyöhykkeistä poikkeavan matkan voi maksaa arvolipulla tai käteisellä.

Uuden lipun voi ladata jo voimassaolevan kausilipun aikana. Uusi lippu lähtee voimaan vasta vanhan kauden lopputtua, seuraavalla matkustuskerralla.

Nysse+VR

Nysse+VR on yhdistelmälippu, joka kelpaa sekä bussissa että junamatkoilla. Bussilippu ladataan matkakortille, junamatkoja varten saat erillisen VR:n lipun.

Lippu on voimassa 30 päivää haluamastasi päiväymäärästä alkaen.

Lipun voi hankkia asiakaspalvelusta tai Tampereen rautatieasemalta, VR:n lipunmyyntissä vyöhykeille ABC tai ABCDE.

- ABC sisältää junamatkat välillä Tampere-Nokia tai Tampere-Lempäälä.
- ABCDE sisältää junamatkat välillä Tampere-Orivesi.
- Bussilla voi matkustaa kaikilla lipulle asetetuilla vyöhykkeillä.

NYSSE-KORTTI

Henkilökohtainen matkakortti

Voit **sulkea** kadonneen korttisi ja **korvata** sen uudella vastaavalla, ostaa kortille lippuja Nella Nettilatauspalvelusta sekä hankkia sinulle tarjolla olevia etuuslippuja.

Haltijakohtainen matkakortti

Kortille voi ladata haltijakohtaisia lippuja. Kortin ikäryhmän voi tarvittaessa vaihtaa. Kadonnutta korttia ei voi sulkea. Kortille ei voi ostaa lippuja Nella Nettilatauspalvelusta.

Yrityksen matkakortti

Kortille voi ladata haltijakohtaisia lippuja. Kortti voidaan sulkea ja ikäryhmän voi tarvittaessa vaihtaa.

Matkakortin käyttö bussissa

Aseta matkakortti lukijaan aina kyytiin noustessasi, myös vaihtomaatkoilla. Kortin voi poistaa laitteelta valo- ja äänimerkin jälkeen.

Nella Nettilatauspalvelusta ostettu lippu latautuu matkakortille matkan maksun yhteydessä, yksi käyttö lukijassa riittää.

Lippuetiedot näkyvät ruudulla, kunnes poistat kortin laitteelta. Voit pyytää myös saldotositteen kuljettajalta tai latauspisteestä.

Kun maksat arvolipulla useamman henkilön matkan, käytä kortti laitteella niin monta kertaa, kuin maksettavia henkilöitä on. Vaihdomatka hyväksytään enintään yhdeksälle. Jos ryhmäläiset poistuvat autosta eri aikoihin, on kortti jätettävä viimeisen bussista poistuvan haltuun.

Kun maksat arvolipulla oletusvyöhykkeistäsi poikkeavan matkan, anna kortti kuljettajalle ja kerro minne olet matkalla!

ALENNUSRYHMÄT

Opiskelijat

Opiskelijat saavat alennuksen arvolipulla maksetun matkan hinnasta sekä 30 vuorokauden kausilipun hinnasta. Olet oikeutettu henkilökohtaisiin alennuksiin, jos

- kuulut **aikeusten ikäryhmään**. Jos olet täyttänyt 30 vuotta, sinulle on myönnetty Kelan opintotuki.
- kotikuntasi** on Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Tampere, Vesilähti tai Ylöjärvi. Toissijainen osoite ei oikeuta alennuksiin.
- olet **päätoiminen** toisen tai korkeasteen opiskelijaja ja opintosi johtaa ammattin tai tutkintoon (lukuvuosi vähint. 8 kk).

Etuus tulee päivittäin matkakortille lukuvuositain asiakaspalvelussa. Ota mukaasi henkilötodistus sekä **voimassa oleva**

- opiskelijajärjestön opiskelijakortti tai oppilaitoksen täyttämä Nysse-opiskelijatodistus ja
- myönteinen Kelan opintotukipäätös, jos olet täyttänyt 30 vuotta.

Etuus ovat voimassa lukuvuodesta riippuen syys- tai joulukuun loppuun (tai kunnes täytät 30 vuotta), jonka jälkeen kortti muuttuu normaalkisi aikuisen matkakortiksi.

Alennuksen piiriin eivät kuulu työvoimapolittiset tai oppisopimuskoulutukset, kansanopistossa opiskelevat, valmentaviin koulutuksiin osallistuvat eikä ulkomaille opiskelevat. Alle 25-vuotiaat opiskelijat matkustavat nuorten lipulla.

Seniorit

65 vuotta täyttäneet saavat alennuksen arvolipulla maksetun matkan hinnasta päivittäin klo 9-14. Haltijakohtainen alennus annetaan automaattisesti, joten matkakortin tulee olla 65 vuotta täyttäneen nimissä.



Matkakortin voituotteessa se vaihdetaan takauaikana (5 vuotta) veloituksetta uuteen asiakaspalvelussa.

Matkakortin voi lainata toisen henkilön käyttöön, jos kortilla oleva lippu ei ole henkilökohtainen ja jos matkakortin ikäryhmä soveltuu käyttäjälle (sama tai ylempi).

Tampereen seudun joukkoliikenteen yleiset matkustus- ja matkakortitiedot löydät netistä sekä asiakaspalvelustamme.



Vihreä valo
Hyvää matkaa!
Keltainen valo
Arvolippua on jäljellä alle 4 €, kausilippua alle 4 päivää.

Punainen valo ja äänimerkki
Maksa matka käteisellä. Lataa matkakorttisi.
Punaiset reunavalot ja äänimerkki
Maksa yömaksu käteisellä.

MATKAOHJEITA

Lapset

Lastenlipun voivat ostaa 16-vuotiaat ja sitä nuoremmat matkustajat. Kuljettajalla on oikeus tarkastaa lapsen ikä. Iän voi tarvittaessa todistaa esim. passilla tai Kela-kortilla.

Alle 7-vuotiaat lapset saavat matkustaa maksutta matkaan oikeutetun tai maksavan matkustajan mukana.

Lapset on hyvä päästää poistumaan aina ensin bussista. Kuljettaja ei välttämättä näe aikuisen perässä poistuvaa pientä matkustajaa.

Pyörätuolit

Pyörätuolilla voi matkustaa kaikilla linjoilla. Turvallisuuden vuoksi sähköpyörätuoleja kuljetetaan vain busseissa, jotka on merkitty pyörätuolisymbolilla.

Rollaattorit

Rollaattoria käyttävä matkustaja voi nousta bussin kyytiin etu- tai keskiovesta. Matka on kuitenkin maksettava normaalisti.

Matkatavarat

Matkatavarasta ei peritä maksua. Polkupyörien ja muiden isokokoisten tavaroiden ottamisesta bussiin päättää kuljettaja tilanteen mukaan.

Laukun paikka on sylissä tai lattialla. Penkit ovat matkustajia varten.

Eväiden nauttiminen bussissa ei ole suotavaa. Päihdyttävän aineen nauttiminen bussissa on kielletty. Nauti eväät ennen tai jälkeen matkan, älä matkan aikana.

Lastenvaunut ja rattaat

Voit nousta kyytiin maksutta lastenvaunuissa tai -rattaissa matkustavan lapsen kanssa kaikilla vyöhykkeillä.

Maksuttomuuden perusteena on lapsen turvallisuus, eli lasta ei tarvitse jättää yksin bussin keskisillalle maksamisen ajaksi. Tyhjtät tai kokonaatietettavat rattaat, kantolaina tai -reppu eivät oikeuta maksuttomaan matkaan.

Ota huomioon myös muut matkustajat. Kaikkien on päästävä liikkumaan ja poistumaan bussista turvallisesti. Pyydä tarvittaessa rohkeasti apua.

Ruuhka-aikana et ehkä pääse ensimmäiseen autoon, sillä keskisillalla voi olla muita matkustajia, vaunuja, rattaaita tai esimerkiksi rollaattorin käyttäjiä.

Näytä pysähtymismerkki pysäkillä ajoissa ja selvästi, kättä heilauttamalla. Käytä pimeällä apuna heijastinta (esim. korttikotelon takapinta).

Nouse kyytiin bussin keskiovesta. Käytä keskiovellla olevaa vaunupainiketta. Tällöin ovet eivät sulkeudu liian aikaisin. Työnä vaunut tai rattaat bussiin menosuunta edellä.

Lemmikkieläimet

Tampereen seudun joukkoliikenteessä noudatetaan Linja-autoliiton suositusta eläinten kuljetamisesta. Suosituksen mukaan tavallisia ja vaarattomia lemmikkejä voidaan kuljettaa bussissa saattajan kanssa ja vastuulla, jos bussissa on tilaa.

Poliisiokiran, näkövammaisten opaskoiran, liikuntarajoitteisen avustajakoiran tai avustajakoiraksi koulutettavan koiran saa aina tuoda bussiin. Muiden lemmikkieläinten kuljettaminen on kuljettajan harkinnassa tapauskohtaisesti.

Kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta autoon lemmikkieläintä, jos auto on kovin täynnä, siellä on jo muita lemmikkieläimiä tai muut matkustajat vastustavat eläimen autoon ottamista.

Lemmikkieläimet sijoitetaan bussin siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa muille matkustajille. Lemmikkieläimiä ei saa sijoittaa istuimille eikä niitä saa pitää irrallaan.

Bussissa jo olevalla allergisella matkustajalla on ensisijaisesti oikeus valita paikka ja tarvittaessa jopa pyytää kuljettajaa estämään lemmikkiä nousemasta bussiin. Kanssamatkustajat eivät kuitenkaan

