

MATKUSTAJAN OPAS KESÄ 2017



Nysse
TAMPEREEN SEUDUN JOUKKOLIKENNE

IKÄRYHMÄT

- Seniorit**
65 ≥
- Aikuiset**
25–64
- Nuoret**
17–24
- Lapset**
16 ≤

VAIHTOAIKA

- 1-3 vyöhykettä** 1 tunti
- 4-6 vyöhykettä** 2 tuntia

Kaikki liput sisältävät vaihto-oikeuden, jonka aikana voit maksutta vaihtaa bussista toiseen lippusi voimassaolovyöhykkeillä.

Käytä matkakortti kortinlukijassa myös vaihtomatkilla.

YÖLISÄ

Yölisä peritään normaalimaksun lisäksi. Jos matka on maksettu ennen yöllisän voimassaoloaikaa, lisä peritään kello 00 jälkeen tehdystä vaihtomatkasta.

Yölisä peritään automaattisesti arvolipulta, jos arvoa on riittävästi jäljellä. Muutoin lisä on maksettava kuljettajalle käteisellä. Yöllisää ei peritä maksuttomaan matkaan oikeutetuilta (poikkeuksena veteraanit) eikä vuorokausilipulla matkustavalta.

LÖYTÖTAVARAT

Kadonneita Tampereen matkakortteja voi tiedustella joukkoliikenteen asiakaspalvelusta.

Muut löytötavarat

Liikennöitsijät toimittavat busseista löytyneet tavarat löytötavaratoimistolle maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Tarkista linjan liikennöitsijä nettisivuiltamme ja ota yhteys liikennöitsijän käyttämään löytötavaratoimistoon.

Pirkanmaan Löytötavaratoimisto
Suvantokatu 10
0600 300 758 (1,94 €/min+pvm)
www.plt.fi

Suomen Löytötavarapalvelu
Satakunnankatu 31
0600 03394 (1,98 €/min+pvm)
loytotavara.net

ASIAKASPALVELU

Frencckellinaukio 2 B
PL 487, 33101 Tampere
03 5656 4700
[@joukkoliikenne@tampere.fi](mailto:joukkoliikenne@tampere.fi)

DIGIPALVELUT

- Nella Nettilataus nella.tampere.fi
- Reaaliaikainen liikenneseuranta lissu.tampere.fi
- Aikataulut aikataulut.tampere.fi
- Linjakartta linjakartta.tampere.fi
- Kotisivu joukkoliikenne.tampere.fi
- Facebook www.facebook.com/tampereenjoukkoliikenne

Nysse
TAMPEREEN SEUDUN JOUKKOLIKENNE

NYSSE-LINJAT 5.6. - 13.8.2017

		Liikennöintivyöhyke
1	Kangasala Vatiala - Tampere Koskipuisto - Pirkkala Suupantori/Vahti/Lentoasema	A B C
2	Tampere Rauhaniemi - Pyynekintori	A
3	Tampere Etelä-Hervanta - Sammonkatu - Keskustori - Lielähti - Lentänniemi	A B
4	Tampere Länsi-Hervanta - Iidsranta - Keskustori - 4Y Hervantakeskus - Hallila - Keskustori	A B
5	Tampere Keskustori - Lahdesjärvi - Vuores - Hervanta (TAYS)	A B
6	Tampere Hermia - Kalevantie - Pyynekintori	A B
8	Tampere Atala - Teiskontie - Keskustori - Pispala - Tesoma - Haukiluoma	A B
9	Tampere Annala - Kalevantie - Keskustori	A B
10	Tampere Kaukajärvi - Nekala - Keskustori	A B
11	Tampere Sarankulma/Toivio - Härmälä - Keskustori - Pispala - Rahola	A B
12	Tampere Hallila - Keskustori	A B
14	Tampere Petsamo - Keskustori - Sarankulma - Pirkkala Pere - Suuppa - Nokia - Pitkaniemi - Nokia as.	A B C
15	Tampere Järvensivu - Keskustori - Pispalanharju	A
17	Tampere Vehmainen - Sammonkatu - Keskustori - Pispala - Tesoma - Kalkku	A B
20	Tampere Hikivuori - Hervanta - Keskustori - Lamminpää	A B
21	Tampere Turtola - Hatanpää - Keskustori - Lielähti - Tesoma	A B
25	Tampere Janka - Sammonkatu - Keskustori - Tahmela	A
26	Tampere Höytämö - Sarankulma - Keskustori - Pispala - Kaarila	A B
28	Tampere Sorila/Kangasala Ruutana/ - Tampere Keskustori - Lielähti - Ylöjärvi Siivikkala 28Y: Tampere Nurm - Atala - Keskustori	A B C
29	Tampere Linnainmaa - Teiskontie - Keskustori - Pispala - Nokia Pitkaniemi	A B
31	Tampere Korkinmäki - Nekala - Pyynekintori	A
32	Tampere TAYS - Hervanta - Hatanpään sairaala	A B
33	Tampere Lahdesjärvi (Ikea) - Keskustori	A B
34	Pirkkala Suupantori - Linnakallio - Tampere Keskustori	A B
35	Tampere Reuharinniemi - Keskustori - Multisilta	A B
37	Tampere Rissu - Sammonkatu - Finlayson - Ryydynpohja	A B
38	Tampere Atala - Linnainmaa - Kaukajärvi - TTY	B
40	Tampere Koskipuisto - Kalevantie - Kangasala Keskusaukio - Pikonlinna/Mobilia	A B C
41	Orivesi Linja-autoasema - Pappilankangas - Kangasala Ponsa - Keskusaukio	C D E
42	Tampere Pyynekintori - Teiskontie - Kangasala Sahalahti (Kuhmoinen)	A B C D E F
45	Kangasala Keskusaukio - Kangasalan as. - Vatiala	B C
50	Tampere Koskipuisto - Lempäälä Lempäälä as. - Haurala	A B C
55	Vesilahti (Laukon kartano) - Narva - Vesilahti kk - Lempäälä Lempäälä as. - Ideapark - Tampere Keskustori	A B C D
65	Pirkkala Suupantori - Tampere Hervanta	A B

		Liikennöintivyöhyke
70	Tampere Keskustori - Pispala - Nokia Nokian as.	A B C
71	Tampere Keskustori - Myllypuro - Nokia (Kankaantaka) - Nokian as - Koskenmäki - Keho	A B C
73	Nokia Keho - Vihola - Nokia as. - Harjuniitty	C
77	Nokia Nokia as. - Tottijärvi	C D
78	Nokia Nokia as. - Sarkola	C D
79	Tampere Linja-autoasema - Pispala - Nokia Nokia as. - Linnavuori - Siuro	A B C D
80	Ylöjärvi Haavisto - Soppeenmäki - Tampere Lielähti - Keskustori - TAYS - Takahuhti - Irjala	A B C
81	Ylöjärvi Asuntila - Soppeenmäki - Vuorentausta - Tampere Epilä - Pispala - Keskustori	A B C
83	Ylöjärvi Soppeenmäki - Metsäkylä	B C
84	Ylöjärvi Soppeenmäki - Takamaa	B C D
85	Ylöjärvi Haavisto - Soppeenmäki - Tampere Lielähti (Tampere linja-autoasema)	A B C D E F
90	Tampere Kaanaa - Terälahti - Kämnniemi - Sorila - Pyynekintori	A B C D E F
91	Tampere Sorila (Diabeteskeskus) - Aitoniemi	B
92	Tampere Sorila - Pulesjärvi - Viitapohja (Kämnniemi) - Sorila	B C
100	Tampere Tampere-talo - rautatieasema - Hämeenkatu - Hämeenpuisto - Särkänniemi	A

Linjoja liikennöivät Länsilinjat Oy, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, Satakunnan Liikenne Oy, Tampereen Kaupunkiliikenne (TKL), Valkeakosken Liikenne Oy sekä Väinö Paunu Oy.

ALUEEN MUUT LINJAT

Alueella liikennöidään myös yksityisten liikennöitsijöiden vuoroja. Linjat on merkitty palveluissamme punaisella linjatunnuksella. Bussit on merkitty Nysse-tunnuksella. Nysse-vyöhykkeillä busseissa kelpaavat Nysse-liput sekä tietyt Matkahuollon liput. Muilla aluilla voi käyttää Matkahuollon tai liikennöitsijän omia lippuja.



43	Kangasala - Pälkäne	Luopioisten linja Oy
51 52 53	Tampere - Lempäälä - Valkeakoski	Valkeakosken Liikenne Oy
54	Tampere - Ideapark - Lempäälä - Urjala	Väinö Paunu Oy
95	Tampere - Orivesi	Väinö Paunu Oy

Aikataulut ja tiedustelut
Matkahuolto Oy, 0200 4000 (1,99 €/min + pvm) www.matkahuolto.fi

Matkustajalta peritään **tarkastusmaksu** (80 €) ja kertalipun hinta, jos hänellä ei ole matkaan oikeutavaa lippua (matkakorttia ei ole leimattu, henkilökohtainen lippu on väärällä henkilöllä, lippu on vanhentunut tai ei ole vielä voimassa, matkustajalla on väärän ikäryhmän lippu, matkustaja matkustaa väärän vyöhykkeen lipulla, matkakortti on suljettu).

Tarkastustoimintaa hoitaa Helsingin seudun joukkoliikenne (HSL).

LIPUT

Nysset liikennöivät kuudella vyöhykkeellä:

A B C D E F

Liikenne tilataan useilta eri liikennöitsijöiltä, mutta kaikilla linjoilla ajetaan tuuilla sinisillä busseilla! Vyöhykkeet on merkitty aikatauluihin ja linjakartoille värikoodoin.

Lippujärjestelmä on yksinkertainen: kaikkia vyöhykkeillä kelpaa Nysse-kortille ladattu arvo- tai kausilippu. Peruslippujen lisäksi valikoimassa on joitakin etuus- ja erityislippuja.



Satunnaisilla matkoille voi ostaa vuorokausilipun tai maksaa yksittäisen matkan käteisellä. Matkahuollon matkakortti kelpaa vain tiettyjen lippujen osalta. Lisätietoja nettisivuiltamme.

Lippu ostetaan aina vähintään kahdelle vierekkäiselle vyöhykkeelle. Hinnat perustuvat vyöhykkeiden määrään. Edullisin hinta sisältää kahden vyöhykkeen matkan, kalkein kaikki vyöhykkeet.

Vyöhykkeiden valinta

Päätt lippua ostaessasi millä vyöhykkeillä aiot matkustaa. Valitse aina vähintään kaksi vierekkäistä vyöhykettä. Vuorokausilippuja myydään vyöhykealueille ABC tai ABCDEF.

Arvolipun oletusvyöhykkeet voi muuttaa asiakaspalvelussa tai latauspisteessä ilman uuden arvolipun ostamista. Kausilipun sekä vuorokausilipun oletusvyöhykeitä ei voi muuttaa kesken kauden.

Vuorokausilippu

Vuorokausilipulla saat matkustaa rajoittaman määrään matkoja vyöhykkeillä

A B C tai A B C D E F

Voit valita voimassaoloajaksi yhden tai usemman vuorokauden. Yömaksua ei peritä.

Lippu ladetaan kortille, joita on saatavilla asiakaspalvelussa sekä seuraavissa latauspisteissä Tampereella:

- Keskustori: Visit Tampere matkailuneuvonta, Juvenes Kiosk Centre
- Rautatieasema: R-kioski
- Linja-autoasema: Matkahuolto

Kortin voi ladata useita kertoja uudelleen missä tahansa latauspisteessä. Huomioithan, että uusi lataus kumoaa edellisen lipun, vaikka voimassaoloaikaa olisi vielä jäljellä.

Jos maksat matkasi käteisellä busseissa, kerro kuljettajalle minne olet matkalla, jotta saat lipun oikeille vyöhykkeille. Huomioithan, että kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta maksua 20 euroa suuremmasta setelistä, jos vaihtorahaa ei pystytä järjestämään.

Oletusvyöhykkeistä poikkeava matka

Yksittäisen oletusvyöhykkeistäsi poikkeavan matkan voi maksaa arvolipulla. Kerro tällöin kuljettajalle minne olet matkalla ennen matkan maksamista! Voit maksaa poikkeavan matkan arvolipulla, vaikka kortillasi olisi voimassa oleva kausilippu.

Arvolippu

Arvolippu ladetaan matkakortille Nella Nettilatauspalvelussa tai latauspisteellä. Minimilataus on 10 €. Kortin saldo voi olla enintään 120 € (vanha saldo + ostos).

Matkan hinta veloitetaan valitsemiesi oletusvyöhykkeiden määrän perusteella. Arvolipulla voi maksaa myös yöllisän, ystävän tai lippuasi oletusvyöhykkeistä poikkeavan matkan.

Kausilippu

Kausilippu ladetaan matkakortille Nella Nettilatauspalvelussa tai latauspisteellä. Voit valita voimassaoloajaksi joko 30, 90 tai 360 päivää vuorokautta. Kolmen kuukauden kausilippua myydään vain Nella Nettilatauksen kautta. Kausi alkaa ensimmäisestä matkasta ja sisältää rajattoman määrän matkoja.

Yöllisän, ystävän tai lippuasi oletusvyöhykkeistä poikkeavan matkan voi maksaa arvolipulla tai käteisellä.

Uuden lipun voi ladata jo voimassaolevan kausilipun aikana. Uusi lippu lähtee voimaan vasta vanhan kauden loputtua, seuraavalla matkustuskerralla.

Nysse+VR

Nysse+VR on yhdistelmälippu, joka kelpaa sekä bussissa että junamatkoilla. Bussilippu ladetaan matkakortille, junamatkoja varten saat erillisen VR:n lipun.

Lippu on voimassa 30 päivää haluamastasi päivästä alkaen.

Lipun voi hankkia asiakaspalvelusta tai Tampereen rautatieasemalta, VR:n lipunmyyntistä vyöhykkeille ABC tai ABCDE.

- ABC sisältää junamatkat välillä Tampere-Nokia tai Tampere-Lempäälä.

- ABCDE sisältää junamatkat välillä Tampere-Orivesi.

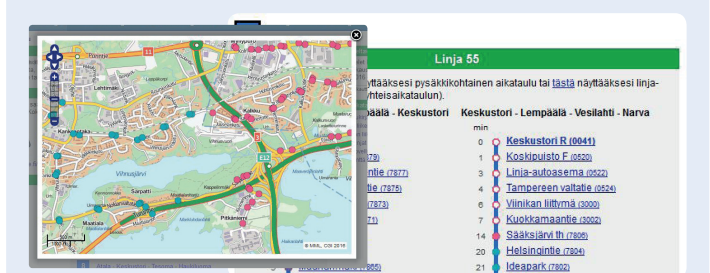
- Bussilla voi matkustaa kaikilla lipulle asetetuilla vyöhykkeillä.

Mistä tiedän, millä vyöhykkeillä matkustan?

Vyöhykkeet on merkitty palveluissamme eri värein.

Voit esimerkiksi hakea linjasi aikataulut.tampere.fi -palvelusta ja tarkistaa linjan vyöhykkeet pysäkkilistalta. Samassa palvelussa voit tarkastella pysäkkejä kartalla. Klikkaamalla pysäkkikuvaketta pääset vyöhykkeen sisään aikatauluun.

Värikoodit löytyvät myös aikataulukirjan ja busseissa jaettavien aikataulujen linjakohtaisista pysäkkilistoista (arviodut ajoajat pysäkeille).



Kokeile myös linjakarttaa verkossa! linjakartta.tampere.fi

NYSSE-KORTTI

Henkilökohtainen matkakortti

Voit sulkea kadonneen korttisi ja korvata sen uudella vastaavalla, ostaa kortille lippuja Nella Nettilatauspalvelussa sekä hankkia sinulle tarjolla olevia etuuslippuja.

Haltijakohtainen matkakortti

Kortille voi ladata haltijakohtaisia lippuja. Kortin ikäryhmän voi tarvittaessa vaihtaa. Kadonnutta korttia ei voi sulkea. Kortille ei voi ostaa lippuja Nella Nettilatauspalvelusta.

Yrityksen matkakortti

Kortille voi ladata haltijakohtaisia lippuja. Kortti voidaan sulkea ja ikäryhmän voi tarvittaessa vaihtaa.

Matkakortin käyttö bussissa

Aseta matkakortti lukijaa aina kyytiin noustessasi, myös vaihtomatkilla. Kortin voi poistaa laitteelta valo- ja äänimerkin jälkeen. Nella Nettilatauspalvelusta ostettu lippu latautuu matkakortille matkan maksun yhteydessä, yksi käyttö lukijassa riittää.

Lippuotteot näkyvät ruudulla, kunnes poistat kortin laitteelta. Voit pyytää myös saldotositteen kuljettajalta tai latauspisteestä.

Kun maksat arvolipulla useamman henkilön matkan, käytä korttia laitteella niin monta kertaa, kuin maksettavia henkilöitä on. Vaihtomatkan hyväksytään enintään yhdeksälle. Jos ryhmäläiset poistuvat autosta eri aikoihin, on kortti jätettävä viimeisen bussista poistuvan haltuun.

Kun maksat arvolipulla oletusvyöhykkeistäsi poikkeavan matkan, anna kortti kuljettajalle ja kerro minne olet matkalla!

ALENNUSRYHMÄT

Opiskelijat

Opiskelijat saavat alennuksen arvolipulla maksetun matkan hinnasta sekä 30 vuorokauden kausilipun hinnasta. Olet oikeutettu henkilökohtaisiin alennuksiin, jos

- kuulut aikuisten ikäryhmään. Jos olet täyttänyt 30 vuotta, sinulle on myönnetty Kelan opintotuki.

List-Group">

- kotikuntasi on Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Tampere, Vesilahti tai Ylöjärvi. Toissijainen osoite ei oikeuta alennuksiin.

List-Group">

- olet päätoiminen toisen tai korkeasteen opiskelija ja opintosi johtaa ammattiin tai tutkintoon (lukuvuosi vähint. 8 kk).

List-Group">

- Etuus tulee päivittää matkakortille lukuvuoteen asiakaspalvelussa. Ota mukaasi henkilötodistus sekä voimassa oleva

List-Group">

- opiskelijajärjestön opiskelijakortti tai oppilaitoksen täyttämä Nysse-opiskelijatodistus ja
- myönteinen Kelan opintotukipäätös, jos olet täyttänyt 30 vuotta.

Etuus ovat voimassa lukuvuodesta riippuen syys- tai joulukuun loppuun (tai kunnes täytät 30 vuotta), jonka jälkeen kortti muuttuu normaalkisi aikuisen matkakortiksi.

Alennuksen piiriin eivät kuulu työvoimalliset, tai oppisopimus-koulutukset, kansanosastoissa opiskelevat, valmentaviin koulutuksiin osallistuvat eikä ulkomailta opiskelevat. Alle 25-vuotiaat opiskelijat matkustavat nuorten lipulla.

Seniorit

65 vuotta täyttäneet saavat alennuksen arvolipulla maksetun matkan hinnasta päivittäin klo 9-14. Haltijakohtainen alennus annetaan automaattisesti, joten matkakortin tulee olla 65 vuotta täyttäen nimissä.

MATKAOHJEITA

Lapset

Lastenlipun voivat ostaa 16-vuotiaat ja sitä nuoremmat matkustajat. Kuljettajalla on oikeus tarkastaa lapsen ikä. Iän voi tarvittaessa todistaa esim. passilla tai Kela-kortilla.

Alle 7-vuotiaat lapset saavat matkustaa maksutta matkaan oikeutetun tai maksavan matkustajan mukana.

Lapset on hyvä päästää poistumaan aina ensin bussista. Kuljettaja ei välttämättä näe aikuisen perässä poistuvaa pientä matkustajaa.

Pyörätuolit

Pyörätuolilla voi matkustaa kaikilla linjoilla. Turvallisuuden vuoksi sähköpyörätuoleja kuljetetaan vain busseissa, jotka on merkitty pyörätuolisymbolilla.

Rollaattorit

Rollaattoria käyttävä matkustaja voi nousta bussin kyytiin etu- tai keskiovesta. Matka on kuitenkin maksettava normaalisti.

Matkatavarat

Matkatavarasta ei peritä maksua. Polkupyörien ja muiden isokokoisten tavaroiden ottamisesta bussiin päättää kuljettaja tilanteen mukaan.

Laukun paikka on sylissä tai lattialla. Penkit ovat matkustajia varten.

Eväiden nauttiminen bussissa ei ole suotavaa. Päihdyttävän aineen nauttiminen bussissa on kielletty. Nauti eväät ennen tai jälkeen matkan, alla matkan aikana.

Lastenvaunut ja rattaat

Voit nousta kyytiin maksutta lastenvaunussa tai -ratissa matkustavan lapsen kanssa kaikilla vyöhykkeillä.

Maksuttomuuden perusteena on lapsen turvallisuus, eli lasta ei tarvitse jättää yksin bussin keskiläille maksamisen ajaksi. Tyhjästä tai kokonaistietävät rattaat, kantoliina tai -reppu eivät oikeuta maksuttomaan matkaan.

Ota huomioon myös muut matkustajat. Kaikkien on päästävä liikkumaan ja poistumaan bussista turvallisesti. Pyydä tarvittaessa rohkeasti apua.

Ruuhka-aikana et ehkä pääse ensimmäiseen autoon, sillä keskiläsilä voi olla muita matkustajia, vaunuja, rattaaita tai esimerkiksi rollaattorin käyttäjä.

Näytä pysähtymismerkki pysäkillä ajoissa ja selvästi, kättä heilauttamalla. Käytä pimeällä apuna heijastinta (esim. korttikotelon takapinta).

Nouse kyytiin bussin keskiovesta. Käytä keskievällä olevaa vaunupainiketta. Tällöin ovet eivät sulkeudu liian aikaisin. Työnnä vaunut tai rattaat bussin menosuuntaan edellä.

Lemmikkieläimet

Tampereen seudun joukkoliikenteessä noudatetaan Linja-autoliiton suositusta eläinten kuljetamisesta. Suosituksen mukaan tavallisia ja vaarattomia lemmikkejä voidaan kuljettaa bussissa saattajan kanssa ja vastuulla, jos bussissa on tilaa.

Poliisiokiran, näkövammaisten opaskoiran, liikuntarajoitteisen avustajakoiran tai avustajakoiraksi koulutettavan koiran saa aina tuoda bussiin. Muiden lemmikkieläinten kuljettaminen on kuljettajan harkinnassa tapauskohtaisesti.

Kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta autoon lemmikkieläintä, jos auto on kovin täynnä, siellä on jo muita lemmikkieläimiä tai muut matkustajat vastustavat eläimen autoon ottamista.

Lemmikkieläimet sijoitetaan bussiin siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa muille matkustajille. Lemmikkieläimiä ei saa sijoittaa istuimille eikä niitä saa pitää irrallaan.

Bussissa jo olevalla allergisella matkustajalla on ensisijaisesti oikeus valita paikka ja tarvittaessa jopa pyytää kuljettajaa estämään lemmikkiä nousemasta bussiin. Kansamatkustajat eivät kuitenkaan voi estää opas- tai avustajakoira nousemasta autoon.

Ylivoimainen este

Sää-, liikenne- tai vastaavat olosuhteet voivat tilapäisesti hidastaa liikennöintiä tai estää vuorojen ajamisen. Väliypysäkkiaikataulut ovat ohjeellisia. Jos aikatauluihin tehdään vähäisiä muutoksia, aikataulujulkaisuja ei uusita kesken liikennöintikauden. Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Sijoita vaunut tai rattaat bussin keskiosaan, niiden oikea sivu kulkuunantaa. Keskisillan paikka on yleensä merkitty taralla. Jätä tilaa myös toisille vaunuille.



Lapsen on matkustettava vaunussa tai ratissa koko matkan ajan. Lukitse vaunut ja pysyttele itse niiden lähellä. Joskus liikenteessä voi tulla äkkijarrutuksia. Älä koskaan jätä vaunuja ja lasta keskilä

