

NYSSE

Tampereen kaupunkipyörien käyttäjäkyselyn tulokset 2024

Tampereen kaupunkipyörien toimintakausi 2024

- Tampereen kaupunkipyöräjärjestelmän kolmas toimintakausi oli 15.4.–31.10.2024.
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä 700 kaupunkipyörää ja 114 asemaa
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä myytyjä käyttöoikeuksia yhteensä noin 11 000 kpl, joista:
 - Kausilippuja 2 700 kpl (24 % kaikista)*
 - Kuukausilippuja 2 700 kpl (24 %)*
 - Päivälippuja 5 100 kpl (47 %)*
 - Kertalippuja 500 kpl (4 %)*
- Kaupunkipyörillä tehtiin kauden aikana n. 225 000 matkaa*
- Kaupunkipyörien käyttöaste koko kaudelta oli 1,6 matkaa/pyörä/päivä*

**Arvio 21.10.2024, tiedot päivitetään kauden päätyttyä.*

Käyttäjäkyselyn taustaa

- Käyttäjäkysely tehtiin nettikyselynä suomeksi.
- Kysely lähetettiin kaikille kaupunkipyöräpalvelun asiakaskannassa oleville. Lisäksi kyselyä markkinoitiin Nyssen eri somekanavissa.
- Kysely oli auki 7.–20.10.2024.
- Kyselyyn toivottiin vastauksia kaikilta riippumatta siitä, oliko ostanut kaupunkipyöräien käyttöoikeuden kaudella 2024 vai ei. Osa kysymyksistä oli kaikille vastaajille yhteisiä, mutta jotkut kysymykset oli kohdistettu vain osalle vastaajista riippuen siitä, oliko ostanut käyttöoikeuden vai ei.



Keskeisimmät tulokset

- Kaupunkipyöriä käytetään tyypillisesti muutaman kerran viikossa (42 % kausi- ja kuukausikäyttäjistä).
- Kaupunkipyörällä tehdään erityisesti vapaa-ajan matkoja (82 % vastaajista) ja asiointimatkoja (71 %).
- Noin puolet vastaajista (47 %) ei yhdistänyt kaupunkipyörämatkaa osaksi joukkoliikennematkaa, vaan meni koko matkan tai suurimman osan siitä kaupunkipyörällä.
- Kaupunkipyörällä tehdyt matkat korvaavat eniten joukkoliikennematkoja ja kävelymatkoja (molemmissa 31 % matkoista). Kaupunkipyörämatkoista 10 % korvaa automatkoja.
- Kaupunkipyöräpalvelu sai käyttäjiltä hyvät arvostukset kaikilla osa-alueilla. Aiempiin kausiin verrattuna erityisesti kaupunkipyörien käyttöönoton ja palautuksen sekä sovelluksen yleisen käytettävyyden käyttökokemus on parantunut huomattavasti.
- Kaupunkipyöräpalvelun suositteluhaluus (NPS) on 79, mikä on erittäin hyvä tulos.

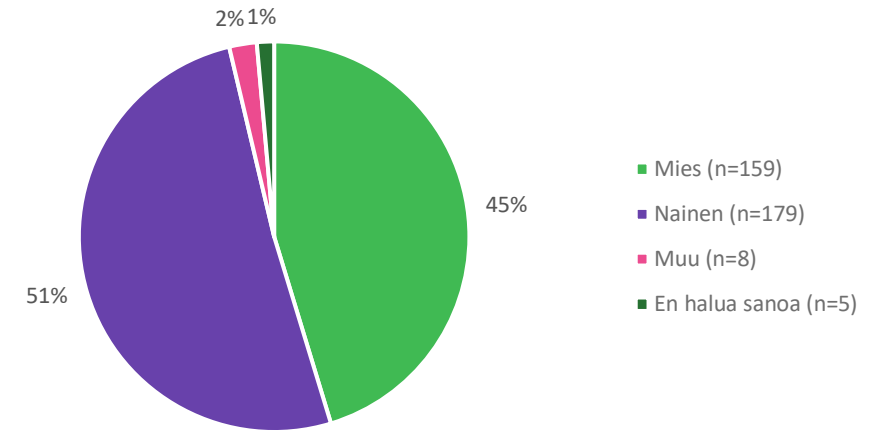
NYSSE

Käyttäjäkyselyn tulokset

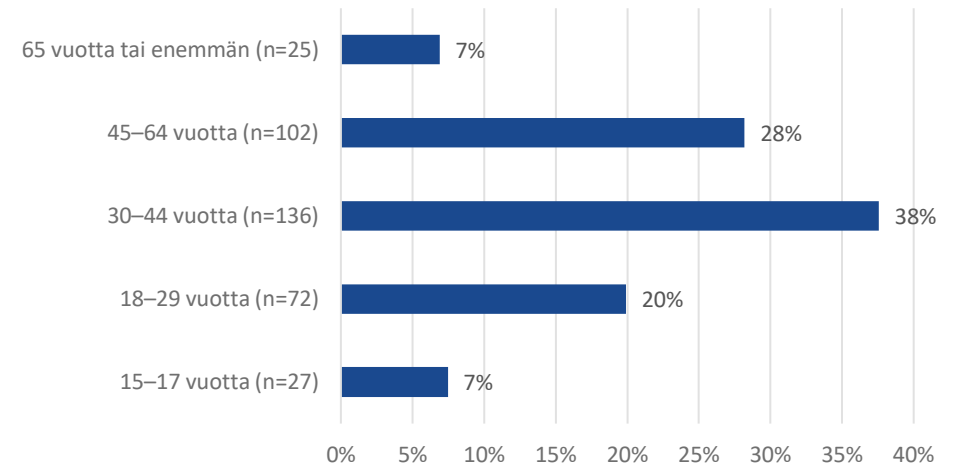
Vastaajien taustatiedot

- Kyselyyn vastasi yhteensä 367 henkilöä
 - 76 % vastaajista oli ostanut jonkin käyttöoikeuden kaudella 2024, näistä valtaosa oli koko kauden käyttöoikeuden ostaneita käyttäjiä
 - Vastaajista 51 % naisia, 45 % miehiä, 2 % muunsukupuolisia ja 1 % ei kertonut sukupuoltaan
 - Noin 40 % vastaajista 30–44-vuotiaita
 - Vastaajista 70 % asui lähellä kaupunkipyöräasema

Vastaajien sukupuoli (N=351)



Vastaajien ikä (N=362)

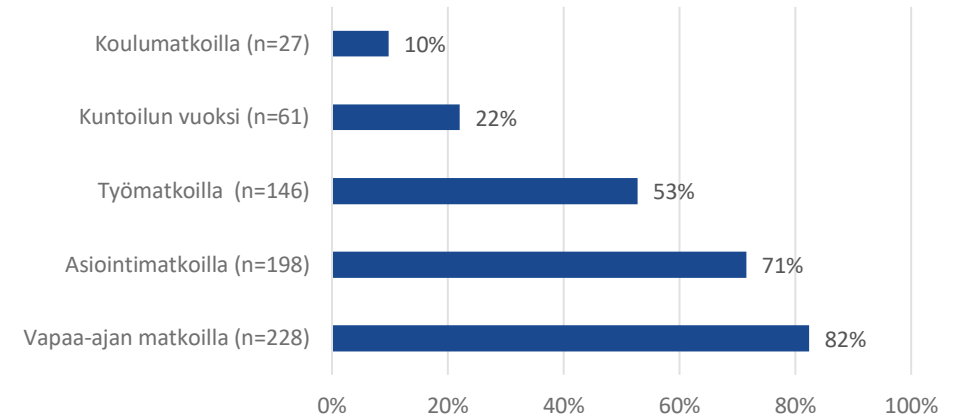


Kaupunkipyörien käyttö

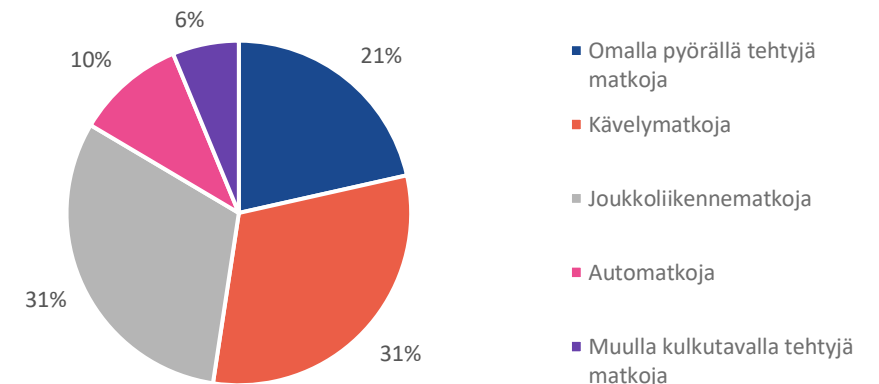
- Käyttäjistä¹ 42 % käytti kaupunkipyöriä muutaman kerran viikossa. 24 % käytti kaupunkipyöriä päivittäin tai lähes päivittäin ja 34 % muutaman kerran kuukaudessa tai harvemmin.
- Valtaosa vastaajista käytti kaupunkipyöriä vapaa-ajan matkoilla (82 % vastaajista) ja asiointimatkoilla (71 %). Kaupunkipyörien käyttö oli vähäisempää työmatkoilla (53 % vastaajista) ja etenkin koulumatkoilla (10 %).
- 47 % käyttäjistä¹ ei yhdistänyt kaupunkipyörällä tehtyä matkaa joukkoliikennematkaan, vaan teki koko matkan tai suurimman osan matkasta kaupunkipyörällä. 39 % yhdisti kaupunkipyörämatkan silloin tällöin joukkoliikennematkaan, 14 % kulki usein osan matkasta kaupunkipyörällä ja osan joukkoliikenteellä.
- Vastausten perusteella kaupunkipyörillä tehdyt matkat korvasivat eniten joukkoliikennematkoja ja kävelymatkoja (molempia 31 %). Kaupunkipyörämatkoista 21 % korvasi omalla pyörällä tehtäviä matkoja, 10 % autolla tehtäviä matkoja ja 6 % muulla tavalla tehtäviä matkoja.

¹ Esitetyissä luvuissa mukana vain kausi- ja kuukausikäyttäjät

Millaisilla matkoilla käytit kaupunkipyöriä? (voit valita useita) (N=277)



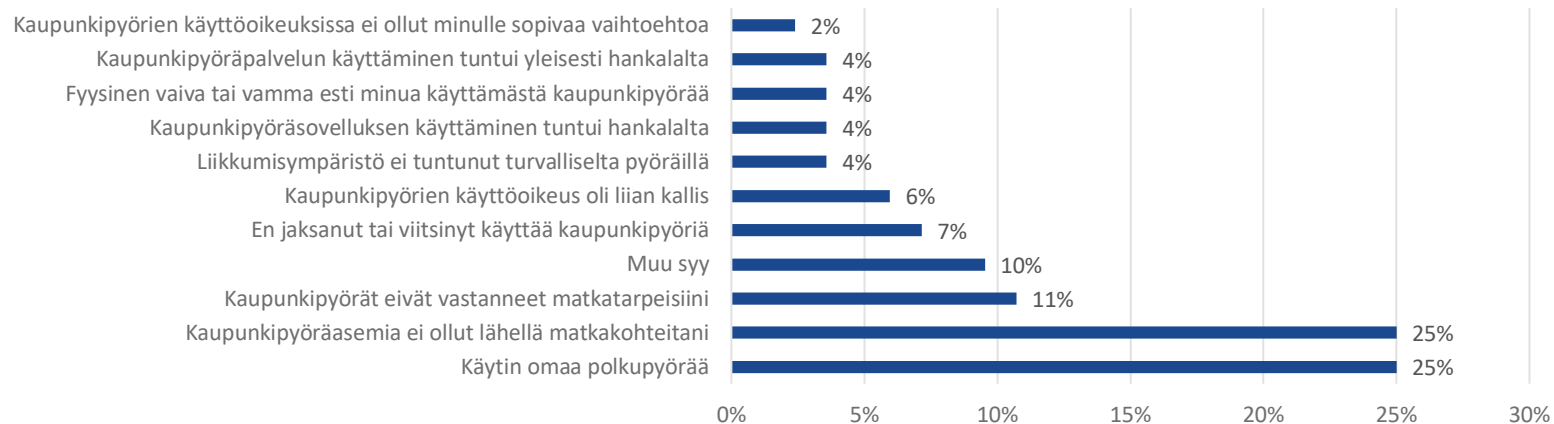
Millaisia matkoja kaupunkipyörämatkat korvaavat?



Kaupunkipyörien käyttö

- Yleisimpiä syitä siihen, ettei vastaaja ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, olivat kaupunkipyöräasemien sijainti muualla kuin vastaajan matkakohteissa (25 %) ja oman pyörän käyttö (25 %)

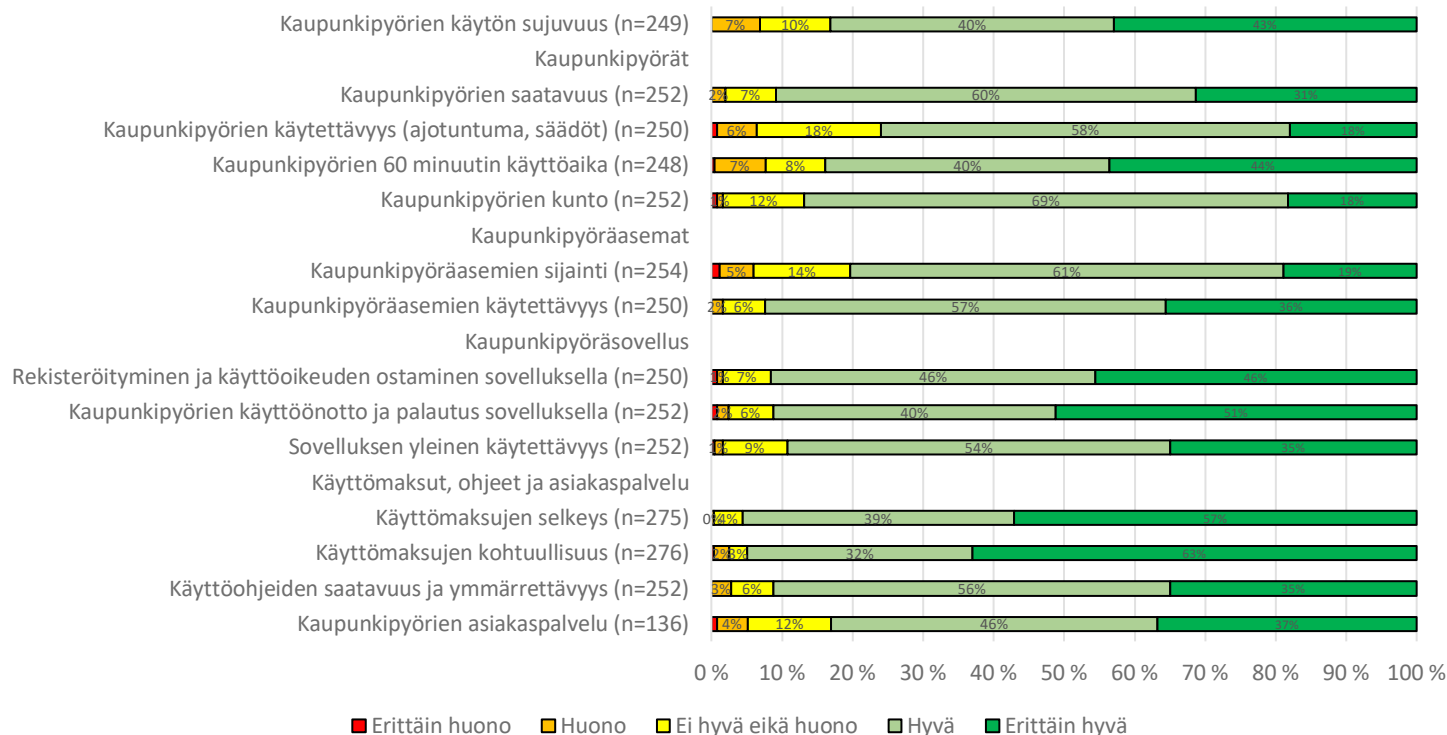
Jos et ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, niin miksi? (voit valita vain yhden)
(N=84)



Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueisiin

- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä käyttömaksujen kohtuullisuuteen ja selkeyteen (95–96 % vastaajista). Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyörien 60 min käyttöaika (7 %).
- Kaupunkipyöräpalvelu sai hyvät arvosanat kaikilla osa-alueilla. Asteikolla 1–5 (5=Erittäin hyvä, 1=Erittäin huono) osa-alueiden arvosanojen keskiarvo oli 3,9–4,6.
- Aiempiin kausiin verrattuna erityisesti kaupunkipyörien käyttöönoton ja palautuksen sekä sovelluksen yleisen käytettävyyden käyttökokemus on parantunut huomattavasti. Kauteen 2023 verrattuna käyttökokemus on joko parantunut tai pysynyt samana kaikilla osa-alueilla.

Miten arvioisit kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueiden käyttökokemusta?



Eri osa-alueiden vastausten keskiarvo vuosittain

	2024	2023	2022	2021
Kaupunkipyörien saatavuus	4,2	3,9	4,1	4,3
Kaupunkipyörien käytettävyys (ajotuntuma, säädöt) ¹	3,9	3,9	3,5	3,9
Kaupunkipyörien 60 minuutin käyttöaika ²	4,2	4,2	3,9	3,4
Kaupunkipyörien kunto	4,0	4,0	-	-
Kaupunkipyöräasemien sijainti	3,9	3,8	3,6	3,4
Kaupunkipyöräasemien käytettävyys	4,3	3,7	3,6	3,9
Rekisteröityminen ja käyttöoikeuden ostaminen sovelluksella	4,3	4,0	3,8	4,0
Kaupunkipyörien käyttöönotto ja palautus sovelluksella	4,4	2,2	2,6	3,1
Sovelluksen yleinen käytettävyys	4,2	2,9	3,1	-
Käyttömaksujen selkeys	4,5	4,3	4,3	4,3
Käyttömaksujen kohtuullisuus	4,6	4,4	4,4	4,3
Käyttöohjeiden saatavuus ja ymmärrettävyys	4,2	3,8	3,9	4,0
Kaupunkipyörien asiakaspalvelu	4,1	3,7	3,8	4,2

¹ Kauden 2023 kyselyyn on lisätty "(ajotuntuma, säädöt)"

² Kaudella 2022 käyttöaika oli 45 min ja kaudella 2021 30 min

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävillesi?

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävillesi?	Määrä
0 (erittäin epätodennäköisesti)	0
1	1
2	0
3	0
4	1
5	0
6	4
7	14
8	30
9	75
10 (erittäin todennäköisesti)	142

Arvostelijoita (0–6) 6 hlö eli 2,2 % vastaajista

Passiivisia (7–8) 44 hlö eli 16,5 % vastaajista

Suosittelijoita (9–10) 217 hlö eli 81,3 % vastaajista

➔ **NPS 79**

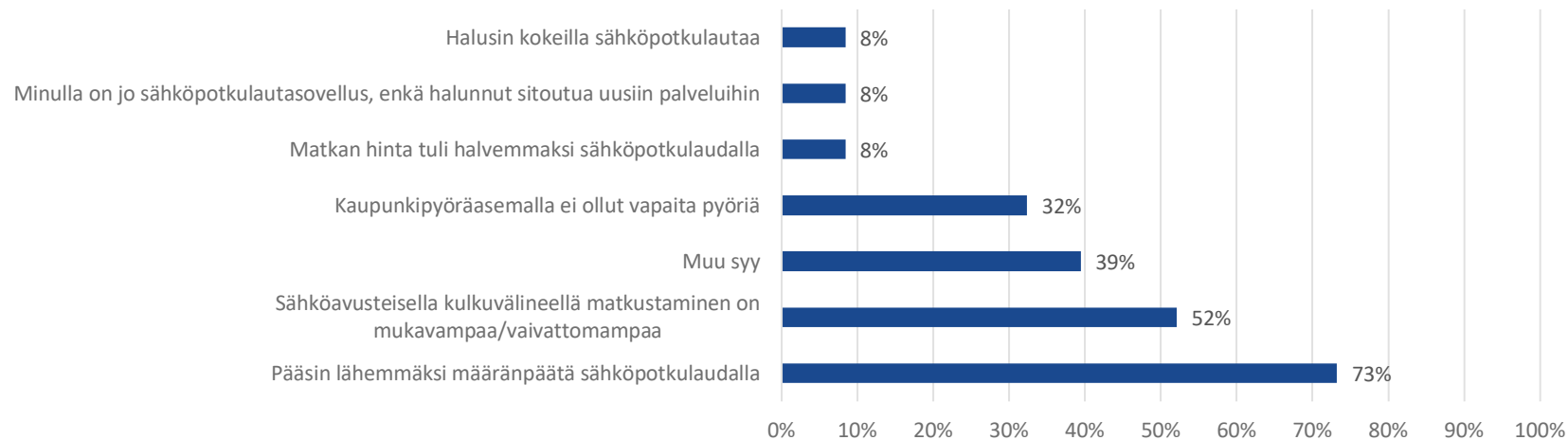
NPS:n tulkintaohje
40+ erinomainen
20-39 hyvä
0-19 tyydyttävä
Alle 0 heikko tulos

HSL:n kaupunkipyöräkyselyssä (2020) käytetyt NPS:n raja-arvot

Sähköpotkulaudan käyttö

- Kaikista sähköpotkulautojen käyttöä koskevaan kysymykseen vastanneista (N=364) 26 % käytti jotain sähköpotkulautapalvelua ja 74 % ei käyttänyt.
- 40% sähköpotkulautapalveluja käyttäneistä vastaajista koki, ettei sähköpotkulautojen tarjonta vaikuttanut siihen, kuinka paljon käytti kaupunkipyöriä. 30 % vastaajista teki sähköpotkulaudalla viikoittain tai kuukausittain matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä. 30 % vastaajista teki vuoden aikana muutamia matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä.
- Yleisimmät syyt käyttää sähköpotkulautoja kaupunkipyörien sijaan olivat pääsy lähemmäksi määränpäättä (73 % vastaajista) ja sähköavustuksen tuoma mukavuus ja vaivattomuus (52 %).

Mistä syystä käytit sähköpotkulautoja kaupunkipyöräpalvelun sijaan? (N=71)



Lisätietoa kaupunkipyöristä

nysse.fi/kaupunkipyorat



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne



nysse.fi